

Гарантийное обслуживание не проводится в случае:

- истечение гарантийного срока;
- несоблюдение условий эксплуатации;
- наличие на изделии механических повреждений;
- нанесение ущерба изделию или его утери в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (стихий, пожара, наводнения и т.д.);
- нанесение ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий Потребителя;
- на дефекты, возникшие в результате неправильной самостоятельной сборки мебели Покупателем;
- наличие следов постороннего вмешательства в изделие или ремонт изделия самостоятельно, либо организациями, предприятиями или частными лицами, неуполномоченными Производителем;
- нанесение ущерба изделию, вызванного попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и др.;
- нанесение ущерба изделию в результате внесения изменений в его конструкцию;
- на дефекты, возникшие в результате несвоевременного самостоятельного технического обслуживания резьбовых и иных подвижных соединений;
- на дефекты мебельных чехлов, подвергшихся стирке;
- естественного износа, загрязнения и замятия ворса, возникшие в результате эксплуатации.

ВНИМАНИЕ!

Во всех случаях сервисное обслуживание происходит за счет Покупателя по расценкам Производителя. Характер дефекта определяет эксперт/представитель Производителя, который составляет при осмотре мебели Акт, о чем сообщает Покупателю. Приемка мебели без указания на явные недостатки-дефекты, которые могли быть установлены при обычном осмотре-лишает покупателя возможности в дальнейшем на них ссылаться. Претензии по внешнему виду изделия, некомплектности и несоответствию Договору принимаются только при получении товара.

Порядок предъявления претензий:

-бесплатное и платное сервисное обслуживание осуществляется по заявлению Покупателя, поданному в салон, по месту приобретения мебели. Срок устранения выявленных недостатков не

более 45 дней со дня подачи письменного заявления Покупателем (ст. 20. Закона РФ "О защите прав потребителей")

-предприятие-изготовитель оставляет за собой право без уведомления клиента вносить изменения в конструкцию изделия (в том числе замену фурнитуры), не ухудшающие его конструктивные и эксплуатационные характеристики.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Требования ТР ТС 025/2012 "О безопасности мебельной продукции" соблюдаются в результате применения на добровольной основе ГОСТ 19917-2014 "Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия". Изделия мебели должны храниться в крытых помещениях при температуре не ниже +2-С и относительной влажности от 45% до 70%. Гарантийный срок эксплуатации мебели для сидения и лежания бытовой - 18 месяцев, для общественных помещений - 12 месяцев. Срок службы - 10 лет.

Условия гарантии.

Претензии по некомплектности фурнитуры принимаются при предъявлении инструкции по сборке, документа соответствия качеству ("Проверено ОТК") и гарантийным талоном (копия). Претензии по качеству деталей принимаются при предъявлении этикетки от упаковки. Все гарантийные работы производятся только при предъявлении настоящего гарантийного талона.

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ. ЗАКАЗ №

Мебель соответствует ТР ТС 025/2012, ГОСТ 19917-2014 и признана годной к эксплуатации.

Дата выпуска изделия _____

Дата реализации _____

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен _____

Талон сохранять в течение гарантийного срока.

(подпись покупателя) Срок
службы изделия 10 лет.

Дата изготовления: _____

Штамп ОТК: _____

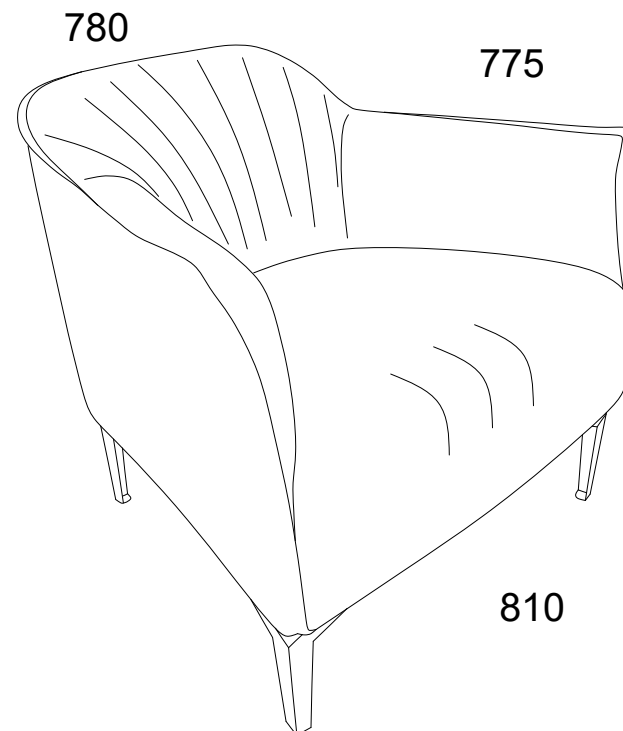
Дата продажи: _____

Штамп магазина: _____



Инструкция по сборке

Кресло для отдыха "Мускат" МБ.НМ.02.68.00.00.00



ООО МФ «Олимп-мебель»

Россия, 606400, Нижегородская область, г. Балахна, ул. Челюскинцев, 27

тел. 8(831) 266-00-29

сайт: www.olmeko.ru



